

Программный комплекс автоматизации пунктов централизованной охраны «Эгида-3»

Р.АЦДР.00101-01 91 04

Выпуск 3.7.3

Модуль отчетов АРМ ПЦО «Эгида-3»

КОМПЛЕКС
ПУЛЬТОВОЙ ОХРАНЫ

«ЭГИДА-3»

Оглавление

Термины и определения	3
Глава 1. Общие сведения.....	5
Глава 2. Описание интерфейса подсистемы отчётов.....	7
Глава 3. Работа с отчётами.....	10
3.1 Отчет «Статистика тревог»	10
3.2 Отчёт «Статистика ложных срабатываний».....	13
3.3 Отчёт «Фактическое время охраны».....	14
3.4 Отчёт «Статистика пожаров/пожаротушений».....	14
3.5 «Отчёт по событиям».....	15
Глава 4. Работа с панелью инструментов	17

Термины и определения

Комплекс средств автоматизации пункта централизованной охраны, КСА ПЦО (по ГОСТ Р 56102.1–02014): Комплекс взаимосвязанного прикладного программного обеспечения, предназначенный для автоматизации работы пункта централизованной охраны

Подсистема объектовая (по ГОСТ Р 56102.1–02014): Составная часть системы централизованного наблюдения, предназначенная для обнаружения криминальных угроз посредством контроля состояния технических средств безопасности и модулей охраняемого объекта и передачи тревожной, контрольно-диагностической, служебной, видео и другой информации в подсистему передачи информации


Система передачи извещений, СПИ (по ГОСТ Р 56102.1–02014): Совокупность совместно действующих технических средств охраны, предназначенных для передачи по каналам связи и приема в ПЦО извещений о состоянии охраняемых объектов, служебных и контрольно-диагностических извещений, а также (при наличии обратного канала) для передачи и приема команд телеуправления

Канал передачи информации (по ГОСТ Р 56102.1–02014): Совокупность совместно действующих технических средств охраны и модулей и используемой(ых) сред(ы) передачи, осуществляющих обмен информацией между подсистемой(ами) объектовой(ыми) и подсистемой пультовой


Подсистема пультовая (по ГОСТ Р 56102.1–02014): Составная часть системы централизованного наблюдения, предназначенная для приема, обработки, регистрации, представления в заданном виде и хранения тревожной, контрольно-диагностической, служебной, видео и другой информации, сформированной на охраняемом(ых) объекте(ах) и принятой от подсистем(ы) объектовых(ой), подсистем(ы) передачи информации.


Прибор объектовый оконечный; ПОО (по ГОСТ Р 53325-2014): Компонент системы передачи извещений о пожаре, устанавливаемый на контролируемом объекте, обеспечивающий прием извещений от приемно- контрольных приборов, приборов управления или других технических средств пожарной автоматики объекта, передачи полученной информации по каналу связи напрямую или через ретранслятор в пункт централизованного наблюдения или в помещение с персоналом, ведущим круглосуточное дежурство, а также для приема команд телеуправления (при наличии обратного канала).


Прибор пультовой оконечный; ППО(по ГОСТ Р 53325-2014): Компонент системы передачи извещений о пожаре, обеспечивающий прием извещений от приборов объектовых оконечных, их преобразование и отображение посредством световой индикации и звуковой сигнализации в пункте централизованного наблюдения или в помещениях с персоналом, ведущим круглосуточное дежурство, а также для передачи на приборы объектовые оконечные команд телеуправления (при наличии обратного канала).

Аппаратная зона (зона)  - минимальная самостоятельная часть оборудования, сопоставляемая с отдельно-взятым шлейфом сигнализации (ШС), зоной (объединением пожарных

извещателей) или отдельными адресными пожарными, тепловыми или другими извещателями. Зона характеризуется адресом ШС(номером зоны или адресного извещателя в приборе) и номером Contact ID –уникальным цифровым идентификатором зоны. В зависимости от применяемого оборудования в извещениях участвует номер зоны, входа или адресного извещателя или её уникальный Contact ID идентификатор.

Аппаратное реле (реле)  - релейный выход, или адресный релейный блок прибора от которого можно получить события или применить команду управления. Реле, как и зона, в зависимости от применяемого оборудования, идентифицируется номером выхода, адресом выхода в адресном устройстве или его Contact ID идентификатором.

Аппаратный раздел (раздел)  – совокупность аппаратных зон (шлейфов, адресных извещателей) или реле, сформированных по определённому признаку (по типу извещателей, по территории, или исходя из характерных особенностей охраняемого объекта). Идентификатором раздела является его номер, совпадающий с номером раздела в приборе или пульте/контрольной панели.

Приёмно-контрольный прибор  – прибор приёмно-контрольный пожарный (ППКП) или техническое средство пожарной автоматики с набором зон и релейных выходов осуществляющий контроль и передачу извещений со своих входов и выходов на приборы передачи извещений или пульт. Прибор характерен для иерархии ИСО Орион, в логической иерархии приборы отождествляются с зонами состояния, от которых можно получать события неисправностей, тревоги саботажа и запуска пожарной автоматики.

Глава 1. Общие сведения

Модуль отчётов в АРМ ПЦО Эгида-3 это отдельный модуль, предназначенный для периодического сбора статистики по событиям и построения отчетных документов за смену дежурства. Все представленные отчёты имеют регламентируемую форму для ПЦО, описанную в документе Р 78.36.011-2000 «Организация работ пунктов централизованной охраны».

Подсистема отчетов запускается из оболочки Эгида-3 на рабочем месте, если у оператора или администратора есть соответствующие права.

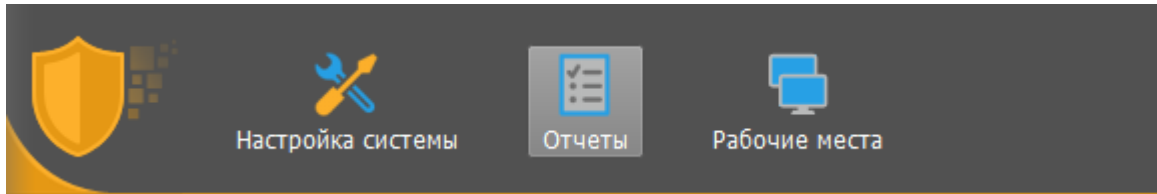


Рис.1 Графическая панель оболочки Эгида-3

Для разрешения запуска модуля отчётов необходимо в настройке прав пользователей системы, разрешить запуск модуля отчётов – в списке напротив пункта «Модуль отчётов» выбрать право «Запуск разрешён».

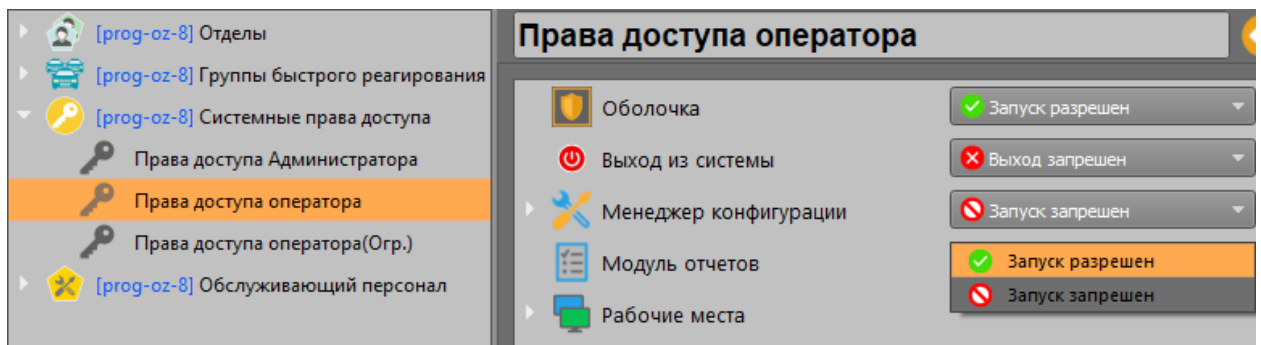


Рис.2 Настройка системных прав доступа

После запуска модуля отчётов, появляется окно выбора типа отчёта, в котором доступно 5 типов отчетов: статистика тревог, статистика ложных срабатываний, статистика пожаров/пожаротушений, фактическое время охраны, отчёт по событиям.

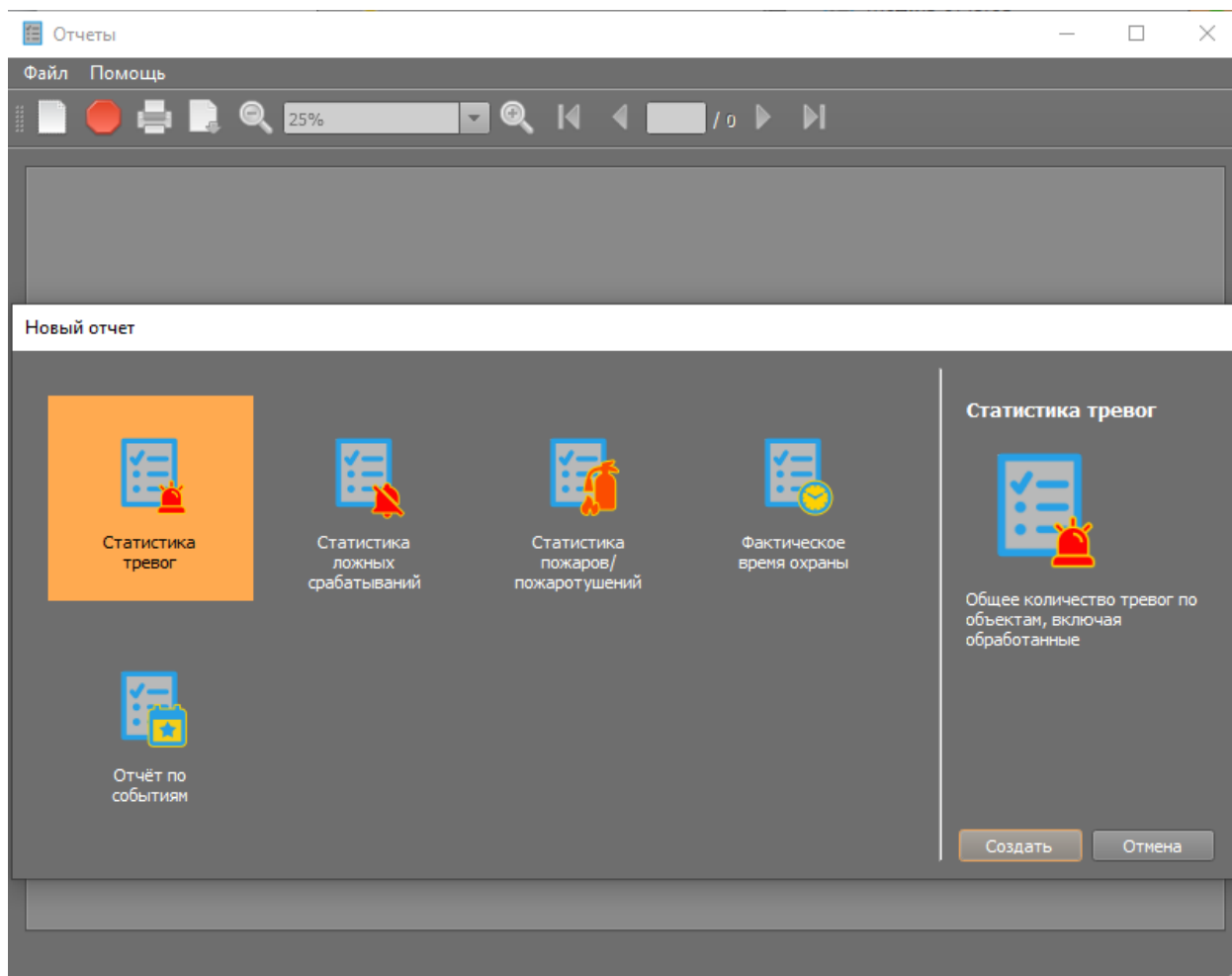


Рис.3 Окно запуска модуля отчётов с возможностью выбора типа

Глава 2. Описание интерфейса подсистемы отчётов

Окно модуля условно можно поделить на 4 части:

1. Панель меню
2. Панель инструментов
3. Область настройки отчётов: «Статистика тревог», «Отчёт по событиям», «Фактическое время охраны».
4. Окно вывода статистики и готовых отчётов

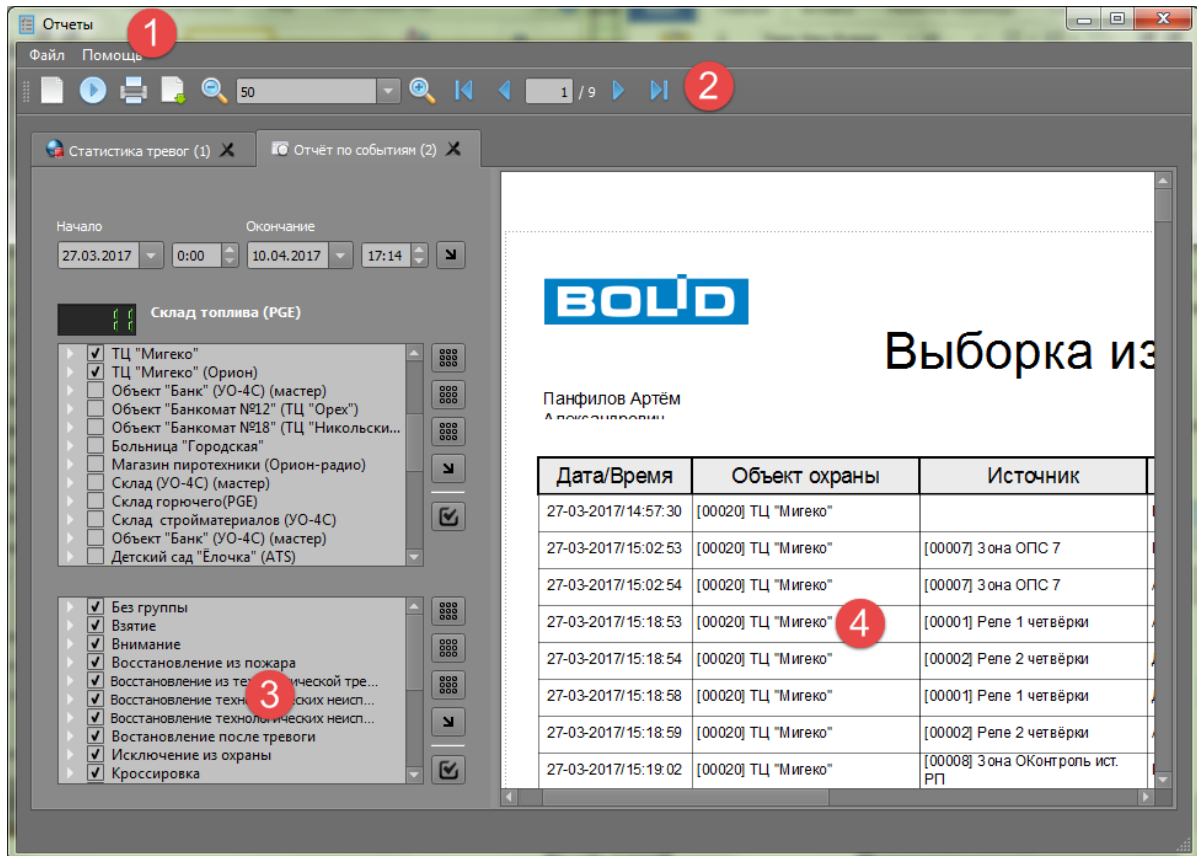


Рис.3 Окно модуля отчётов «Статистика тревог»

Панель меню имеет всего 2 пункта: Файл и Помощь. «Файл» содержит четыре пункта:

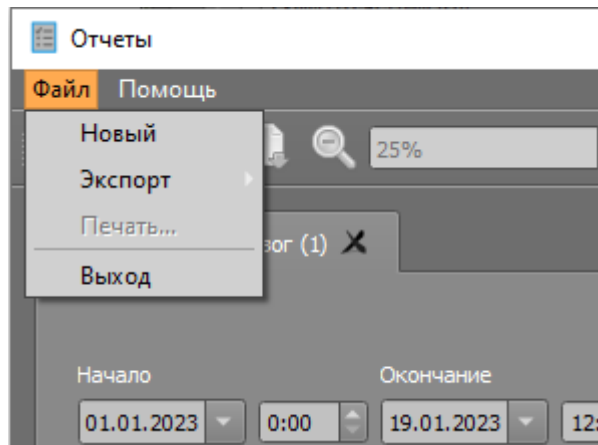


Рис.4 Меню файл

1. «Новый» - создание нового отчёта
2. «Экспорт» - экспорт отчёта в PDF
3. «Печать» - вывод на печать построенного отчёта
4. «Выход» - выгрузка модуля отчётов

В пункте «Помощь» содержится информация о модуле системы: версия модуля, номер сборки и контактная информация компании производителя.

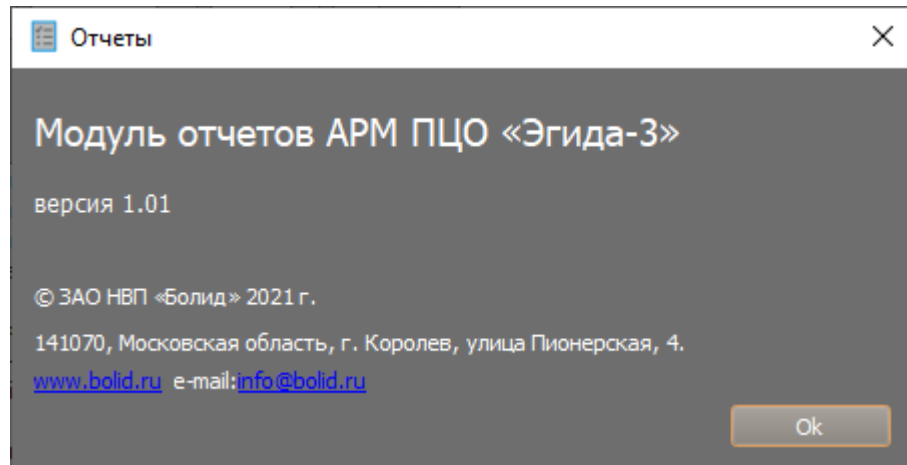


Рис.5 Табличка с информацией о модуле системы

Панель инструментов содержит основные кнопки управления построением отчётов, их экспортом, печатью, масштабированием и т.д. Если отчёт еще не построен, то на панели доступна одна кнопка – «Построить отчёт». Кнопки для редактирования отчёта, недоступны. После построения любого из отчётов, все пункты становятся активными.



Рис.6 Панель инструментов



- создание нового отчёта



- построить отчёт



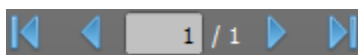
- печать отчёта



- экспорт отчёта в .pdf



- масштабирование построенного отчёта



- выбор страницы

Область настройки отчёта является основным рабочим инструментом при построении отчёта. Здесь выбирается период, за который необходимо построить отчёт, и объекты охраны, по которым необходимо собрать данные.

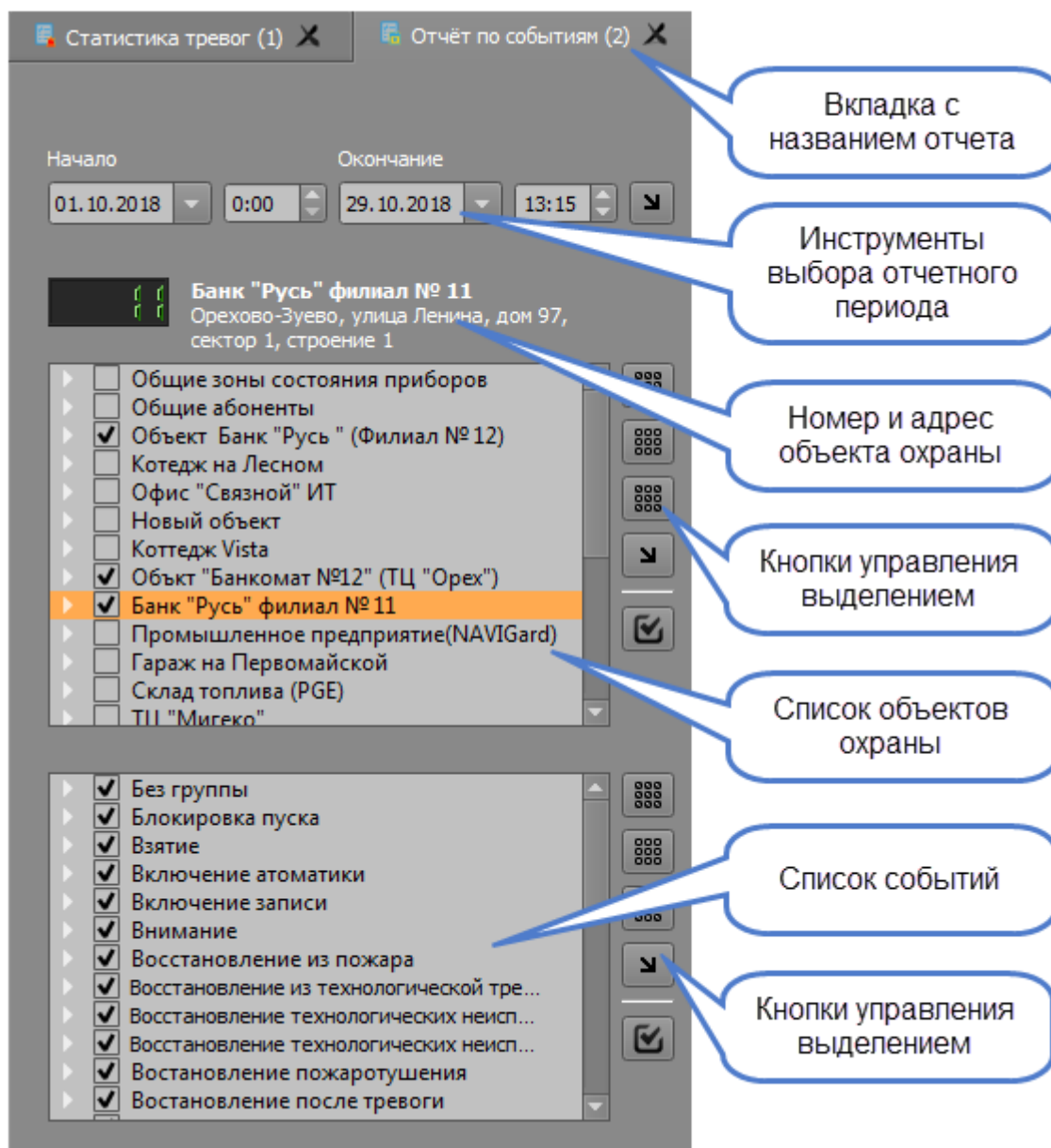
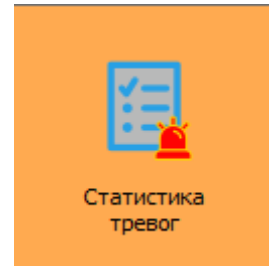


Рис.7 Область настройки отчёта

Глава 3. Работа с отчётами

3.1 Отчет «Статистика тревог»

Статистика тревог показывает общее количество и количество обработанных тревожных сообщений (тревога, тихая тревога, взлом корпуса, технологическая тревога и др), пришедших с выбранных объектов на ПЦО за отчётный период. Отчёт содержит 4 поля: абонентский номер объекта охраны, название объекта охраны, общее количество тревожных событий и количество обработанных оператором событий.



Отчет сформирован: 14:03:48 29-10-2018

Статистика тревог

Иванов Иван Иванович

Номер	Объект	Всего	Принято
	Общие камеры	76	74
11	Банк "Русь" филиал № 11	61	55
15	Коттедж №15 на 1905г. (Сигнал-6Р)	3	1
24	Промышленное предприятие(NAVIGard)	5	4
25	Гараж на Первомайской	2	2
3	Объект Банк "Русь" (Филиал № 12)	1	1
4	Коттедж на Лесном	6	6
5	Квартира на Измайловском проезде	2	1
6	Офис "Связной" ИТ	1	1
86	Коттеджный поселок(Орион-Про)	138	126
9	Объект "Банкомат №12" (ТЦ "Орех")	1	1
95	Квартира на Набережной (PGE)	6	6

Рис.8 Пример отчета по статистике тревог

Перед построением отчёта необходимо выбрать интервал, за который будет строиться отчёт. Можно воспользоваться шаблонами отчётного времени через кнопку выбора интервалов

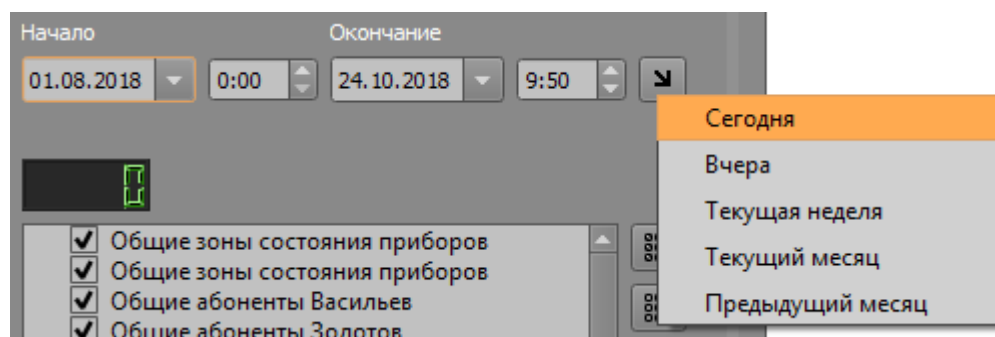


Рис.9 Выбор шаблона отчётного периода

Если шаблонного периода недостаточно, то необходимо выбрать дату начала и окончания вручную через виджет календаря, или указать его непосредственно в поле.

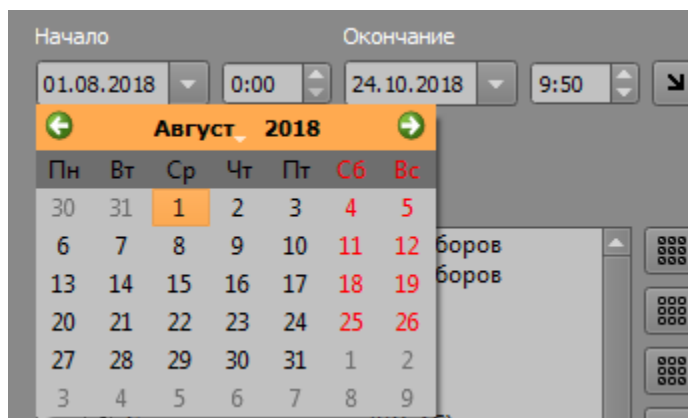


Рис.10 Выбор периода отчёта вручную

По умолчанию при запуске отчёта интервал равен одному месяцу от текущей даты и времени запуска модуля отчёта. Ввести дату и время можно вручную с клавиатуры или выбрать из календаря, кликнув на указатель списка.

Для выбора объектов охраны используется список с возможностью ручного выбора любого количества объектов. Список отображает все созданные в системе объекты охраны, а для управления выборкой служат кнопки рядом со списком.

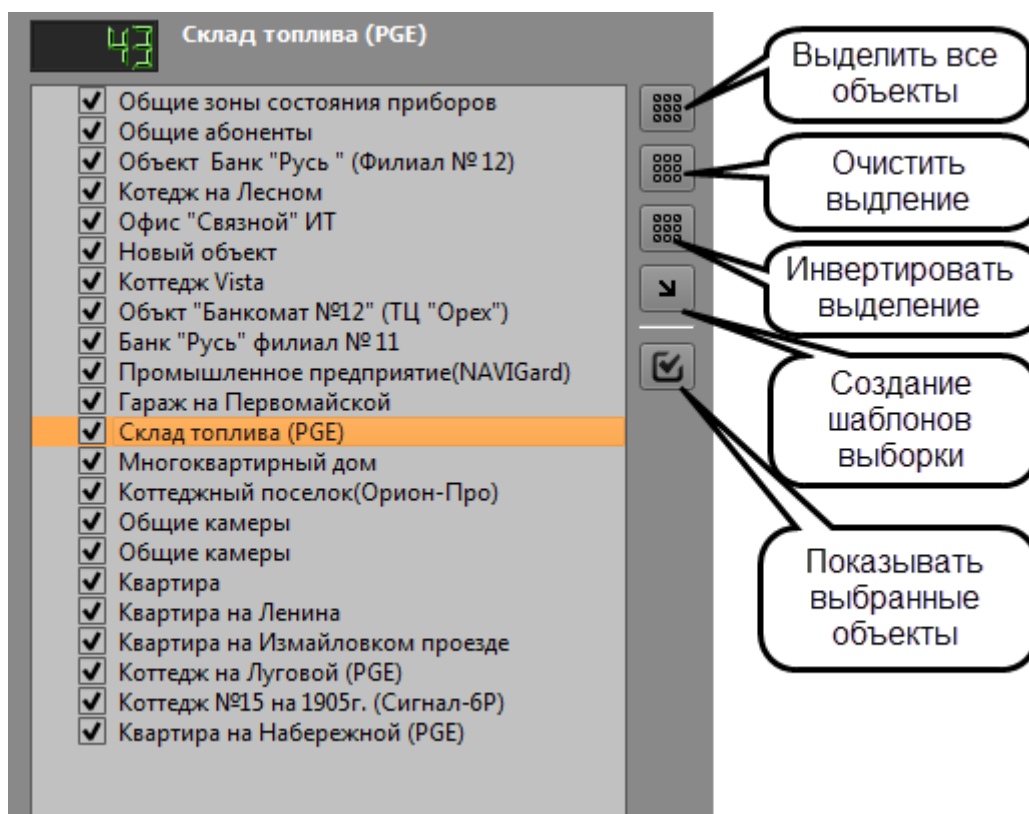





Рис.11 Список объектов

В верхней части списка отображается номер, название и адрес, выделенного объекта в независимости от того, выставлен ли возле него флаг или нет.

Описание кнопок управления списком

 - Используется в случае, когда в системе много объектов и необходимо составить отчет по всем.

 - Убирает выставленные флажки со всех объектов.

 - При нажатии данной кнопки, будет чередоваться список выделенных и не выделенных объектов.

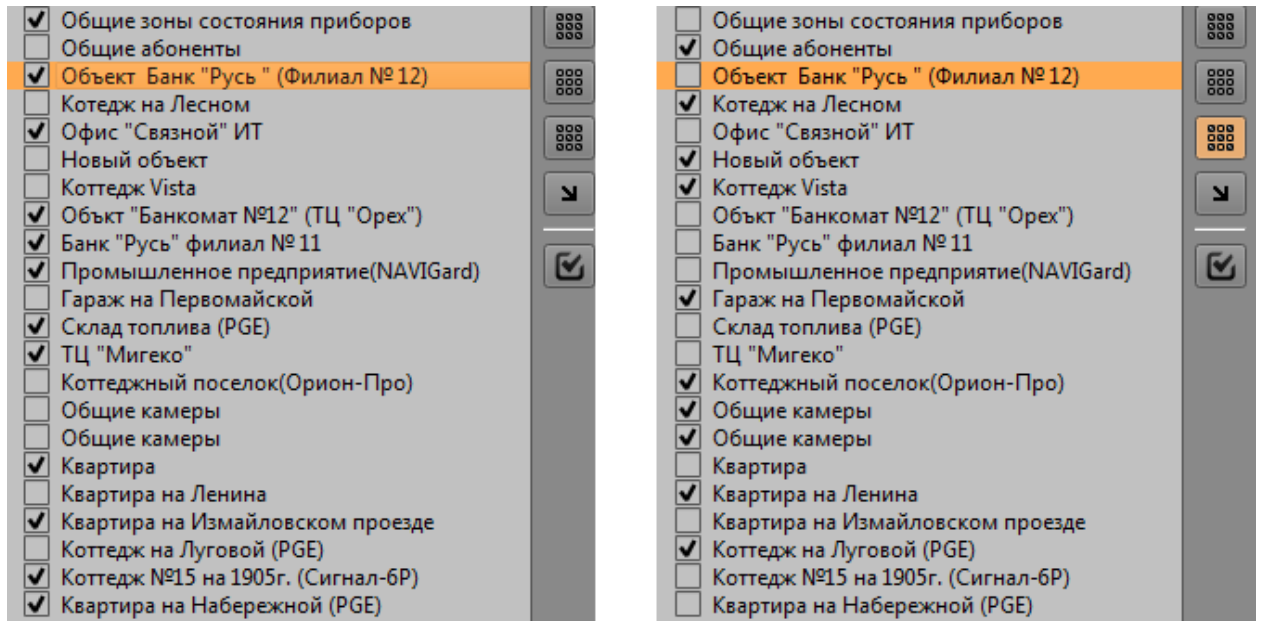



Рис.12 Инвертирование объектов

 - При нажатии кнопки выборки по шаблону, если пользователем уже были добавлены шаблоны, то в списке появляются кнопки «Сохранить текущее выделение», «Удалить используемое» и список созданных шаблонов.

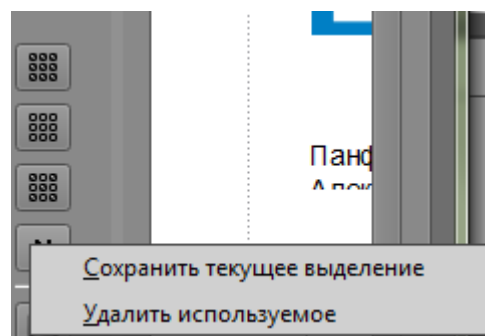


Рис.13 Создание шаблона

При добавлении выделенных объектов в новый шаблон, появляется окно ввода имени шаблона.

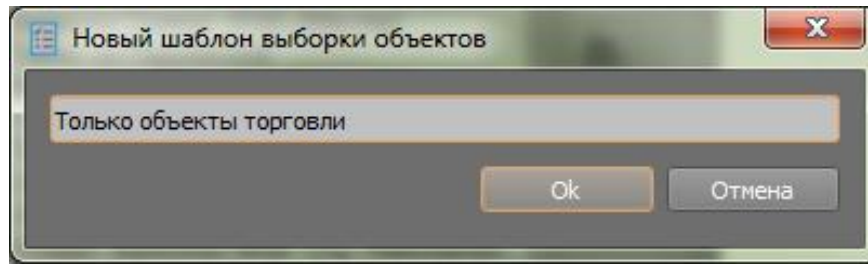




Рис.14 Ввод имени шаблона

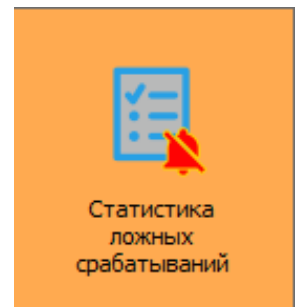
После нажатия «ОК», выборка объектов из списка, сохраняется в виде нового шаблона, с указанным именем и добавляется в список шаблонов.

 - При нажатии кнопки все объекты, не отмеченные флажком, скрываются и кнопка приобретает следующий вид - . Для отображения скрытых объектов необходимо повторно нажать на кнопку.

Настройки временного интервала охраны отчета, и выделения событий, элементов и объектов охраны характерны и для других типов отчетов.

3.2 Отчёт «Статистика ложных срабатываний»

Данный отчет предназначен для отображения общего количество типов событий: «Пожары», «Пожаротушения», «Тревоги», «Внимания», «Неисправности» и количество ложных срабатываний по каждому типу события. Отчёт может быть полезен для оценки ложных сработок по конкретным объектам охраны, с целью проведения внеплановых ремонтов, мероприятий по обслуживанию, организационных решений.



В качестве абонентского номера в данном типе отчета указан номер объекта охраны, данный отчет не требует длительного времени для построения и может строиться по большому количеству объектов охраны за длительный интервал охраны.



Отчет сформирован: 11:05:53 30-10-2018

Статистика ложных срабатываний

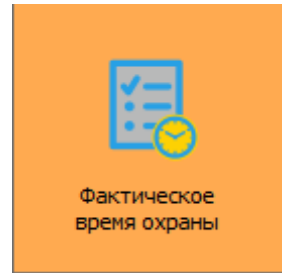
Иванов Иван Иванович

Номер	Объект охраны	Пожары		Пожаротушения		Тревоги		Внимания		Неисправности	
		Всего	Ложные	Всего	Ложные	Всего	Ложные	Всего	Ложные	Всего	Ложные
11	Банк "Русь" филиал № 11	10	1	0	0	4	3	0	0	0	0
15	Коттедж №15 на 1905г. (Сигнал-6Р)	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0
24	Промышленное предприятие (NAVIGard)	4	2	0	0	2	1	0	0	0	0
3	Объект "Банк "Русь" (Филиал № 12)	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
6	Офис "Связной" ИТ	3	2	0	0	2	0	0	0	0	0
86	Коттеджный поселок (Орион-Про)	5	2	0	0	2	0	0	0	2	1

Рис.15 Отображение отчета «Статистика ложных срабатываний»

3.3 Отчёт «Фактическое время охраны»

Отчёт отражает фактическое время охраны каждого объекта охраны и его элементов (разделов, зон состояния, реле, камер и т.д.) с детализацией до логической зоны, реле или зоны состояния прибора для использования этих данных в дальнейшей финансово-отчётной документации ПЦН.



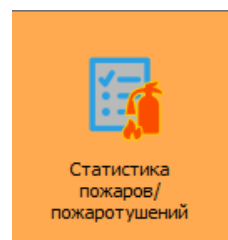
В качестве абонентского номера указан или номер объекта охраны или номер логической зоны/камеры. При одновременном выборе большого количества объектов и длительного интервала охраны, расчёт может занять продолжительное время. Желательно строить отчёты на небольшой промежуток времени (сутки - неделя) и по каждому объекту в отдельности.

ВОЛД		Отчет сформирован: 10.52.06 24-10-2018	
Панфилов Артём Александрович		Фактическое время охраны	
Номер договора	Объект	Абонентский номер	Фактическое время охраны
1234 М158К	ТЦ "Мигеко"	20	30 дн. 0 час. 0 мин. 0 сек.
	Состояние РИП-12-RS	3	0
	Состояние СКД 1	2	0
	Состояние четвёрки	8	0
	Состояние КДЛ	4	0
	Состояние Сигнала-10	26	0
	Состояние УО-4С	9	0
	Состояние пульта С2000М	1	0
	Состояние АСПТ	31	0
	Зона (напр. в сети)	5	0
	Зона (выход. напряжение)	1	0
	Зона (выходной ток)	2	0
	Зона (зарядное устр.)	4	0
	Зона (напр. на батареи)	3	0
	Охранный УО	4	30 дн. 0 час. 0 мин. 0 сек.
	Входной УО	3	30 дн. 0 час. 0 мин. 0 сек.
	Тревожный УО	2	30 дн. 0 час. 0 мин. 0 сек.

Рис.16 Построенный отчёт по фактическому времени охраны объектов

3.4 Отчёт «Статистика пожаров/пожаротушений»

Данный отчет отображает общее количество полученных и обработанных оператором событий из группы «Пожар» и «Пожаротушение» (Пожар, Пожар2, Пуск АСПТ, Пуск ПТ, Пуск РО, Тушение и др). По составу полей он не отличается от отчёта «Статистика тревог».



В качестве абонентского номера указывается номер объекта, в отчёте отображается общее и обработанное количество пожаров и фактов запуска систем речевого оповещения



Отчет сформирован: 10:44:35 24-10-2018

Статистика пожаров и пожаротушений

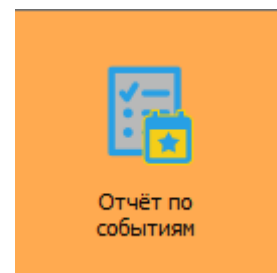
Панфилов Артём
Александрович

Номер	Объект охраны	Пожары		Пожаротушения	
		Всего	Обработано	Всего	Обработано
10	Коттедж на Луговой (PGE)	6	6	12	12
20	ТЦ "Мигеко"	4	4	0	0

Рис.17 Статистика пожаров и пожаротушений

3.5 «Отчёт по событиям»

Отчет представляет собой выборку из протокола событий с возможностью фильтрации по объектам охраны, отдельным логическим зонам или точкам доступа, группам или отдельным событиям. Отчёт по событиям –это наиболее детализированный отчёт по внешним и внутренним событиям с системы с возможностью гибкого фильтра по отдельным событиям и элементам объектов охраны



Отчет сформирован: 15:53:59 29-10-2018

Выборка из протокола

Иванов Иван Иванович

Дата/Время	Объект охраны	Источник	Событие	Доп. инфо	Оператор
03-08-2018/10:24:44	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Клиентский отдел (первый этаж)	Раздел взят	Зона отключена от охраны - Иванов И. И.	
03-08-2018/10:24:44	[00011] Банк "Русь" филиал № 11		На охране		
03-08-2018/10:24:44	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Ручной пожарный (ИПР)	Взят ШС	Иванов И. И.	
28-08-2018/15:01:19	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00002] Персонал (первый этаж)	Частичное взятие раздела	Иванов И. И.	
28-08-2018/15:01:19	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00002] VIP комната (ИПР)	Взят ШС	Иванов И. И.	
28-08-2018/15:01:19	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00002] Персонал (первый этаж)	Раздел взят	Иванов И. И.	
28-08-2018/15:01:19	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Зал ожидания (ДИП)	Взят ШС	Иванов И. И.	
06-09-2018/12:11:37	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Взятие	Иванов И. И.	
06-09-2018/12:11:46	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Тревога		
06-09-2018/12:52:08	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Тревога		
06-09-2018/12:52:22	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Тревога		
06-09-2018/12:52:37	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Тревога		
06-09-2018/12:52:49	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Тревога		
06-09-2018/12:53:03	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Тревога		
06-09-2018/13:30:42	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Тревога		
06-09-2018/13:38:20	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Тревога		
06-09-2018/14:23:20	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Тревога		Иванов И. И.
10-09-2018/16:58:12	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00002] Зал (ИП)	Пожар	Зона отключена от охраны	
10-09-2018/16:58:17	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00003] Холл (ИП)	Пожар		Иванов И. И.
28-09-2018/17:05:54	[00011] Банк "Русь" филиал № 11	[00001] Камера Вход	Взятие	Иванов И. И.	

Рис.18 Построенный отчёт по событиям

В отчёте по событиям отображаются следующие поля:

1. Дата/Время – дата и время возникновения события
2. Объект охраны – родительский объект
3. Источник – Элемент системы (зона, раздел, камера и т.д.), с которого пришло данное событие или прибор, если событие не привязано к объектам охраны.
4. Событие – описание события от логических зон, точек доступа или приборов
5. Доп.Инфо. - ФИО абонента или имя ключа в событиях доступа
6. Оператор – Ф.И.О. оператора, который выполняет действия удалённой постановки на охрану зон и разделов, отбивает тревоги, руководит группами быстрого реагирования.

Управление выборкой объектов охраны здесь такое же, как и в отчёте «статистика тревог», но кроме этого в списке объектов охраны, есть возможность использовать фильтр по отдельным логическим элементам каждого объекта охраны – зонам, реле, зонам состояния, разделам, точкам доступа.

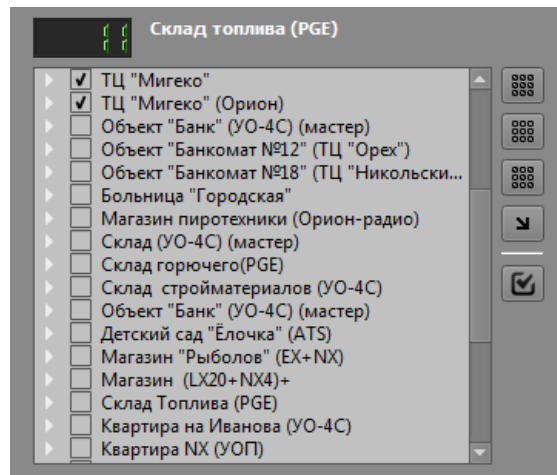


Рис.19 Список объектов охраны

При создании отчётов по событиям, под списком объектов охраны, появляется дополнительное окно со списком типов событий, приходящих в систему.

Также как и в списке объектов, здесь настраивается выбор событий и групп событий, которые будут отображаться в отчёте.

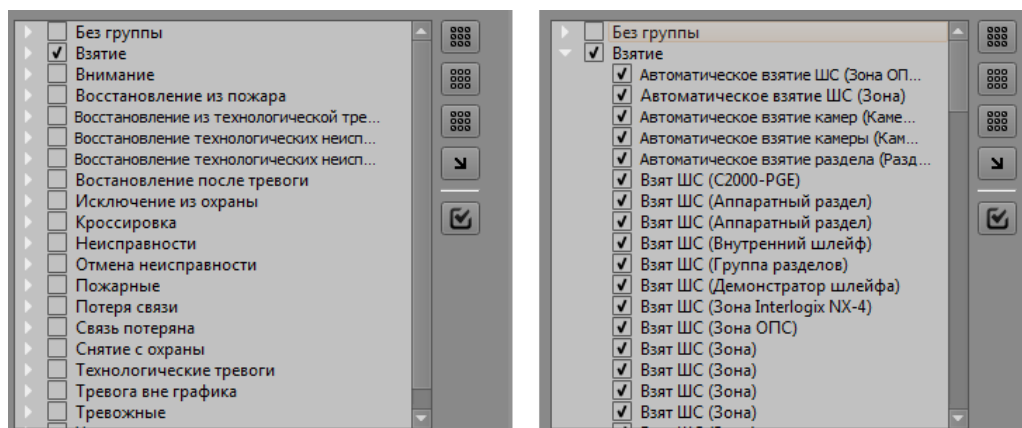


Рис.20 Список событий

Глава 4. Работа с панелью инструментов

Для управления конвертацией отчётов и режимами просмотра предусмотрена панель инструментов.

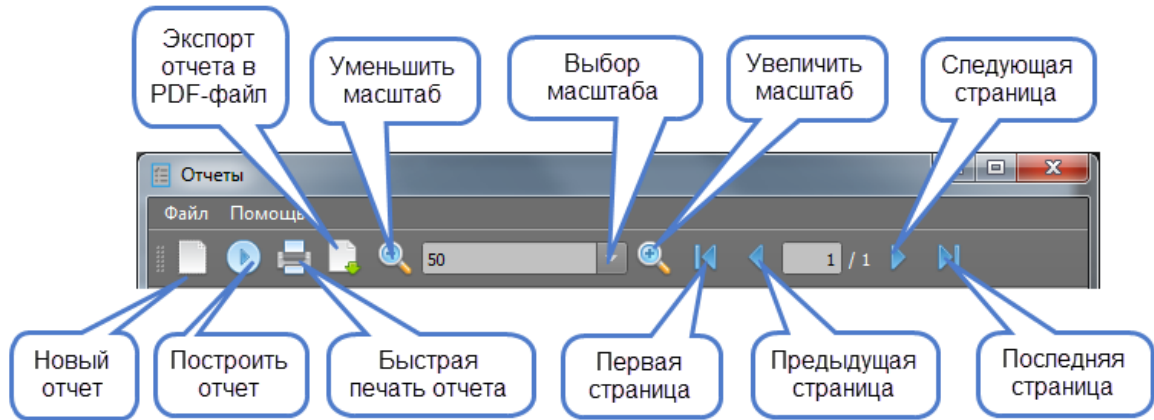



Рис.21 Панель инструментов

Описание кнопок панели инструментов

 - кнопка для построения нового отчёта. При нажатии, появится окно с выбором типа отчёта, который необходимо построить.

Вкладка с новым отчётом появится над списком объектов. Переключение между отчётами происходит с помощью клика мышки на нужный объект.

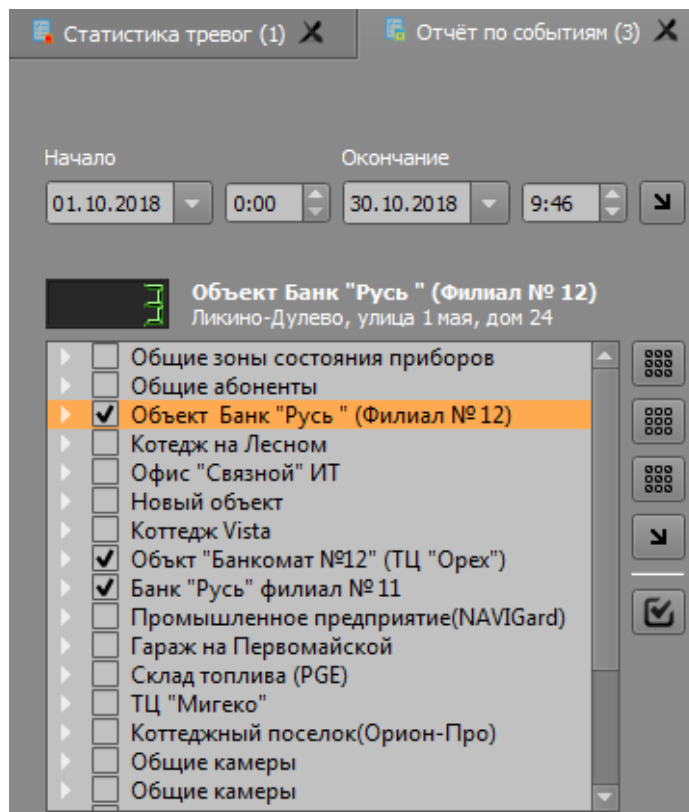



Рис.22 Вкладка с новым отчётом



- кнопка построения отчёта. После того, как отчёт построен, на панели инструментов становятся доступны все кнопки. В момент построения отчёта, меняется на .



- распечатать объект. При попытке вывода на печать, появляется стандартное окно с настройками для печати документа, в котором указывается печатное устройство, номера страниц, количество копий, ориентация страницы и управления двусторонней печатью.

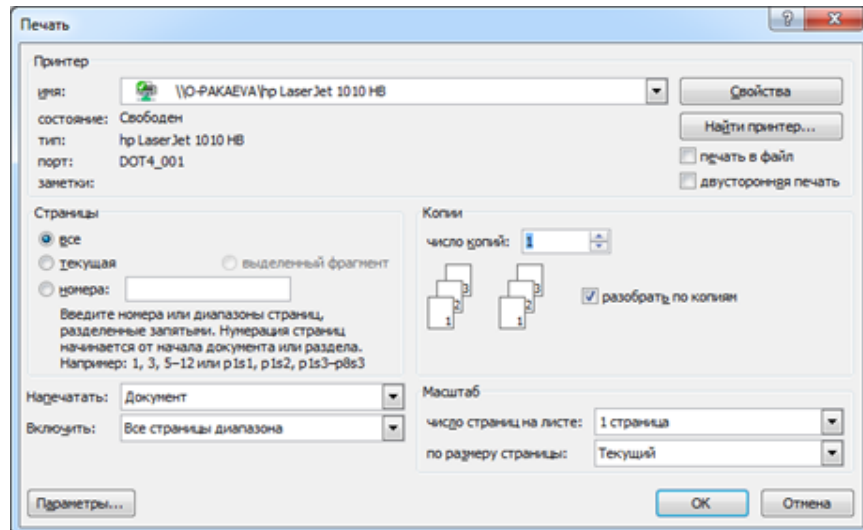


Рис. 23 Окно с параметрами для настройки печати



- возможен экспорт отчёта в формате PDF, для чтения и хранения в электронном виде. В состав дистрибутива с Эгида-3 входит программа для чтения PDF файлов – Adobe Reader.

При нажатии на данную кнопку, появится пункт «Документ в PDF», после выбора которого, будет предложено указать директорию, в которую сохранится отчёт. Изначально отчёт сохраняется в папку с установленной Эгидой.

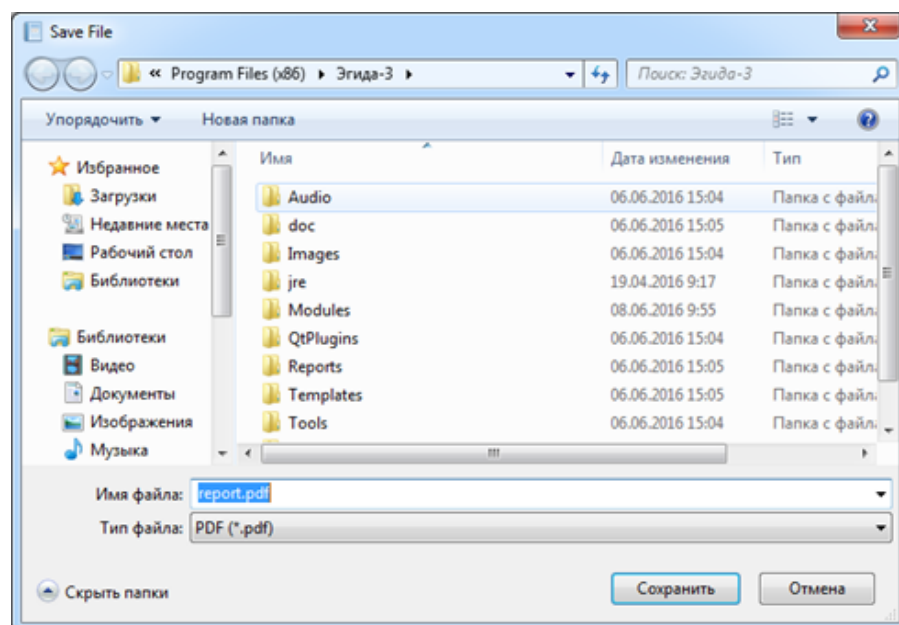



Рис.24 Директория сохранения отчёта



- настройка масштабирования отчёта позволяет изменить масштаб готового документа от 200% до 25%, а также по ширине страницы или показать страничку отчёта полностью. При  использовании кнопок, шаг масштабирования составляет - 10%/ Возможен и ручной ввод числового значения в поле для ввода данных.